

## Vodafone InfoDok-Katalog

Liebe Vodafone-Kundin,  
lieber Vodafone-Kunde,

Sie finden auf den folgenden Seiten eine Übersicht aller InfoDoks mit Thema und Nummer. So können Sie ganz bequem die für Sie interessanten Dokumente auswählen und abrufen. Klicken Sie einfach auf die gewünschte Dokument-Nummer, um das InfoDok als PDF zu öffnen oder auszudrucken. Sie finden alle InfoDoks auch online auf [vodafone.de/infodok](http://vodafone.de/infodok).

Viel Spaß mit unseren Produkten und Angeboten!

Ihr Vodafone-Team

## Inhalt

<b>Aktuelles bei Vodafone</b>	<b>3</b>
<b>Tarife &amp; Tarifoptionen</b>	<b>3</b>
Vodafone-Tarife.....	3
Sonstige Tarife .....	3
Tarifoptionen.....	4
DSL, Zuhause und Festnetz.....	4
Geschäftskunden-Tarife (Business) und Datentarife .....	4
CallYa .....	5
Tarif-Archiv .....	5
<b>Preise für Anrufe zu Sonder- und Servicenummern</b>	<b>6</b>
<b>Handy, SIM und Endgeräte – Angebote und Verkauf</b>	<b>6</b>
SIM-Karte, Entsperrung und Handy-Konfigurator .....	6
Diebstahlschutz .....	6
<b>Rund ums Telefonieren</b>	<b>6</b>
Mailbox & Co. ....	6
Erreichbarkeit, Komfort beim Telefonieren und Rufnummern .....	7
Rechnung und Kostenkontrolle .....	7
Service-Nummern: von Auskunft bis Wetter .....	7
<b>Messaging, Musik &amp; TV</b>	<b>7</b>
SMS, MMS und Info-Services .....	7
Musik, Video, TV – Klingeltöne und Games.....	8
<b>Internet, E-Mail und Business-Services</b>	<b>8</b>
Mobil ins Internet mit MCC & Co.....	8
E-Mail, BlackBerry® und Business-Services.....	8
<b>SelfService</b>	<b>8</b>
<b>Im Ausland (Roaming)</b>	<b>9</b>
Roaming allgemein & einzelne Länder und Gebiete.....	9
Roaming-Tarifoptionen & -Tarife.....	9
<b>Aufträge, Formulare und AGB</b>	<b>9</b>
DSL, einzelne Services und Tarifwechsel.....	9
Auftragsformulare speziell für CallYa.....	10
Austausch Handy und Zubehör sowie Entsperrung.....	10
Änderung Kundendaten und Telefonbucheinträge.....	10
AGB und Geschäftsbedingungen von Vodafone.....	11
<b>Englische InfoDoks</b>	<b>11</b>

## Aktuelles bei Vodafone

Thema	
<b>Tarife</b>	
Preisliste für Vodafone-Mobilfunkdienstleistungen	<u>100</u>
Preisliste Vodafone DSL, LTE & Festnetz Pakete	<u>120</u>
Vodafone Easy-Tarife	<u>4060</u>
CallYa Smartphone International	<u>4416</u>
Vodafone Red Business Starter und Red Business Basic	<u>4233</u>
Alles drin! Mobilfunk, Festnetz, Internet und TV: Die GigaKombi mit Vodafone Red	<u>4510</u>
Vodafone AllnetFlat	<u>4012</u>
Vodafone Red+	<u>4232</u>
Vodafone Red+ Kids	<u>4055</u>
Vodafone MinutenPakete International und MinutenPakete International Flex	<u>4250</u>
Vodafone ReisePaket World	<u>4609</u>
Vodafone DataGo	<u>4104</u>
CallYa Smartphone-Tarife	<u>4412</u>
Vodafone Red Business+ Tarife	<u>4231</u>
<b>Services und Sonstiges</b>	
Leitfaden für den Wechsel Ihres Festnetz-Anbieters	<u>109</u>
EasyTravel Tag und Woche	<u>4607</u>
Vodafone MinutenPakete 60, 120, 240 World für Geschäftskunden	<u>4610</u>

## Tarife & Tarifoptionen

Ob Sie lieber unterwegs oder zu Hause telefonieren, einen Vertrag mit Mindestlaufzeit oder CallYa ohne Vertragsbindung bevorzugen: Wir haben den optimalen Tarif für Sie. Hier finden Sie unsere aktuellen Tarife. Im [Tarif-Archiv](#) finden Sie alle älteren Tarife, die Sie nicht mehr buchen können. Schauen Sie einfach dort nach, wenn Ihr Tarif in dieser Auflistung nicht dabei ist.

### Vodafone-Tarife

Thema	Nr.
Preisliste für Vodafone-Mobilfunkdienstleistungen	<u>100</u>
Alles drin! Mobilfunk, Festnetz, Internet und TV: Die GigaKombi mit Vodafone Red	<u>4510</u>
Vodafone Red 2016-Tarife (buchbar bis 1. Dezember 2017)	<u>4040</u>
Vodafone Easy-Tarife	<u>4060</u>
Vodafone Red+ Kids	<u>4055</u>
Vodafone Red Family Tarife	<u>4026</u>
Vodafone Black Tarif	<u>4027</u>
Vodafone AllnetFlat	<u>4012</u>
Vodafone DataGo	<u>4104</u>
Vodafone SuperFlat Internet (buchbar seit 10. Oktober 2011)	<u>4021</u>

### Sonstige Tarife

Thema	Nr.
Vodafone Young 2016	<u>4050</u>
Angebote für junge Leute und Studenten	<u>4007</u>
Angebote für Menschen mit Behinderung ab 50 %	<u>4016</u>

## Tarifoptionen

Thema	Nr.
Vodafone Red+	<u>4232</u>
Vodafone Türkei-Inklusiv-Option	<u>4010</u>
Vodafone Red DataSIM	<u>3022</u>

Unsere Tarifwechsel-Formulare finden Sie [hier](#)

## DSL, Zuhause und Festnetz

Thema	Nr.
<b>DSL</b>	
Preisliste Vodafone DSL, LTE & Festnetz Pakete	<u>120</u>
Vodafone Vorteil: Vodafone-Produkte kombinieren und sparen	<u>552</u>
Vodafone-Sicherheitspaket	<u>130</u>
Wechselpreise bei Änderungen von Vodafone DSL sowie Vodafone LTE Paketen	<u>129</u>
MeinVodafone	<u>198</u>
<b>Zuhause und Festnetz</b>	
Alles drin! Mobilfunk, Festnetz, Internet und TV: Die GigaKombi mit Vodafone Red	<u>4510</u>
Vodafone Zuhause FestnetzFlat	<u>588</u>
Vodafone Zuhause Option und Vodafone Zuhause Flatrate	<u>457</u>
Internationale Gespräche und Gespräche zu Sondernummern aus dem Zuhause-Bereich	<u>659</u>
Vodafone Zuhause-Anrufmanager	<u>469</u>
Leitfaden für den Wechsel Ihres Festnetz-Anbieters	<u>109</u>

## Geschäftskunden-Tarife (Business) und Datentarife

Thema	Nr.
<b>Geschäftskunden-Tarife und Business</b>	
Vodafone Black Business+	<u>4240</u>
Vodafone World Flat und World Flat Flex	<u>4612</u>
Vodafone Professional Plus Tarife	<u>4086</u>
Die neuen Red Tarife für Selbständige	<u>4210</u>
Vodafone Vorteil für Selbständige, Freiberufler und Unternehmer	<u>548</u>
Vodafone Red Business+ Tarife	<u>4231</u>
Vodafone Red Business Starter und Red Business Basic	<u>4233</u>
Vodafone Red Business Tarife	<u>4225</u>
Vodafone White Business Tarife	<u>4226</u>
Vodafone Red Business Data	<u>4230</u>
Datenroaming-Tarifportfolio speziell für Smartphone- und Notebook-Nutzung im Ausland	<u>4602</u>

Thema	Nr.
Vodafone Duo-Bill	<u>519</u>
Vodafone Professional Tarife	<u>579</u>
<b>Datentarife und Optionen</b>	
Vodafone Mobile Connect-Datentarife	<u>517</u>
Vodafone BusinessData Upgrades und BusinessData Upgrades+	<u>4205</u>
Vodafone ReisePaket Data (deutsch)	<u>484</u>
Vodafone MobileInternet EuropaPlus	<u>4601</u>
Vodafone MinutenPakete International und MinutenPakete International Flex	<u>4250</u>
Vodafone MinutenPakete 60, 120, 240 World für Geschäftskunden	<u>4610</u>
Vodafone Europe Flat und Vodafone Europe Flat Flex	<u>4611</u>

## CallYa

Thema	Nr.
<b>Tarife und Tarifoptionen</b>	
CallYa Smartphone International	<u>4416</u>
CallYa Talk&SMS	<u>4409</u>
CallYa-Optionen	<u>4415</u>
CallYa Smartphone-Tarife	<u>4412</u>
CallYa Smartphone Special	<u>4414</u>
<b>Sonstiges für CallYa</b>	
Preise für weitere Servicenummern in den CallYa-Tarifen	<u>437</u>
CallNow-Transfer: die Guthaben-Übertragung von Handy zu Handy	<u>594</u>
Mit dem CallYa-Handy ins Ausland	<u>397</u>

## Tarif-Archiv

Die folgenden Tarife können Sie nicht mehr buchen. Wenn Sie einen Vertrag in einem dieser Tarife haben, ändert sich für Sie nichts. Sie telefonieren weiterhin zu den bekannten Konditionen. Alle Infos und Preise finden Sie im jeweiligen InfoDok.

Thema	Nr.
Vodafone Vorteil: Vodafone-Produkte kombinieren und sparen	<u>552</u>
Vodafone Red Tarife 2012	<u>4025</u>
Vodafone-Partnerkarte	<u>461</u>
Vodafone SurfSofort 50 mit DSL- oder Kabel-Vertrag	<u>4503</u>
Vodafone Red-Tarife ab 6. Oktober 2014	<u>4030</u>
Vodafone Smart 2013-Tarife	<u>4028</u>

Unsere Auftragsformulare für CallYa finden Sie [hier](#)

## Preise für Anrufe zu Sonder- und Servicenummern

Thema	Nr.
Preise für Anrufe zu Sonder- und Servicenummern anderer Anbieter in den Vodafone-Tarifen, Vodafone Business-Tarifen, Vodafone SuperFlats, Vodafone Red 2012-Tarifen, Vodafone Red 2016-, Red 2017-Tarifen und Vodafone Easy	<u>434</u>
Preise für Anrufe zu Sonderrufnummern in den Tarifen Vodafone DSL-Pakete, Vodafone Surf-Sofort-Pakete und Vodafone LTE-Zuhause	<u>160</u>
Preise für Anrufe zu Sonder- und Servicenummern anderer Anbieter in den Vodafone MinutenPaketen	<u>432</u>
Preise für Anrufe zu Sonderrufnummern aus dem deutschen Vodafone-Netz ins Ausland und Preise für Anrufe zu Sonderrufnummern aus Mobilfunknetzen innerhalb der EU	<u>113</u>
Preise für PremiumVoice-Dienste – sortiert nach Nummern	<u>535</u>
Preise für PremiumVoice-Dienste – sortiert nach Anbietern	<u>536</u>
Preise für PremiumSMS-Dienste – sortiert nach Nummern	<u>537</u>
Preise für PremiumSMS-Dienste – sortiert nach Anbietern	<u>538</u>

## Handy, SIM und Endgeräte – Angebote und Verkauf

### SIM-Karte, Entsperrung und Handy-Konfigurator

Thema	Nr.
<b>SIM-Karte (Vodafone-Karte)</b>	
PIN, SuperPIN und Kunden- oder Teilnehmer-Kennwort	<u>510</u>
Vodafone UltraCard	<u>522</u>
Vodafone TwinCard	<u>520</u>
SIM-Toolkit	<u>344</u>
<b>Entsperrung SIM-Lock</b>	
CallYa-Handy mit SIM-Lock entsperren	<u>598</u>

### Diebstahlschutz

Thema	Nr.
Vodafone Smartphone- und Tablet-Versicherung	<u>532</u>

## Rund ums Telefonieren

### Mailbox & Co.

Thema	Nr.
<b>Mailbox</b>	
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox: Übersicht (deutsch)	<u>310</u>
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox: erste Schritte	<u>311</u>
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox: Einstellungen	<u>313</u>
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox: Sprachnachrichten, E-Mails, Faxe:	<u>312</u>
Befehlsübersicht und Menüplan Vodafone Mailbox	<u>314</u>

Thema	Nr.
Profi-Funktionen der Vodafone ProfiMailbox	<u>315</u>
Befehlsübersicht und Menüplan Vodafone ProfiMailbox	<u>316</u>
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox: Tipps und Tricks	<u>317</u>
Vodafone Mailbox für CallYa- und Zuhause-Kunden	<u>318</u>
<b>Visual Mailbox</b>	
Vodafone Visual Mailbox	<u>309</u>

## Erreichbarkeit, Komfort beim Telefonieren und Rufnummern

Thema	Nr.
<b>Umleitungen , Sperrungen und Fixnummern</b>	
Anrufumleitungen (Mobilfunk)	<u>320</u>
Vodafone Zuhause-Anrufmanager	<u>469</u>
Service-Codes	<u>374</u>
<b>Gesprächsmanagement, Konferenz &amp; Co.</b>	
Tastenkombination für Leistungs- und Dienstmerkmale im Festnetz	<u>3016</u>
<b>Rufnummer</b>	
So nehmen Sie Ihre Rufnummer mit	<u>101</u>
Hany-Nummer behalten – leicht gemacht	<u>103</u>
So bringen Sie Ihre Festnetz-Nummer mit zu einem Vodafone DSL- oder LTE-Anschluss	<u>104</u>
So bringen Sie Ihre Festnetz-Nummer mit zu einem Vodafone Zuhause-Anschluss	<u>105</u>
So nehmen Sie Ihre Rufnummer mit zu einem anderen Anbieter	<u>106</u>

## Rechnung und Kostenkontrolle

Thema	Nr.
Vodafone MeineRechnung (deutsch)	<u>377</u>
Verbindungsübersicht	<u>325</u>
Verbindungsübersicht Mini	<u>326</u>
SEPA-Mandat für Einzugsermächtigung (deutsch)	<u>230</u>

## Service-Nummern: von Auskunft bis Wetter

Thema	Nr.
Mehrwertdienste-Nummern von ADAC bis WetterInfo	<u>600</u>

## Messaging, Musik & TV

### SMS, MMS und Info-Services

Thema	Nr.
<b>SMS und SMS Info-Services</b>	
So verschicken Sie SMS	<u>342</u>
SMS-Infodienste	<u>352</u>

Thema	Nr.
<b>MMS und MMS Info-Services</b>	
MMS InfoServices von Vodafone	<u>358</u>

## Musik, Video, TV – Klingeltöne und Games

Thema	Nr.
<b>Musik, Video und Klingtöne</b>	
Deezer Musik	<u>4009</u>
Vodafone TV	<u>3001</u>

## Internet, E-Mail und Business-Services

### Mobil ins Internet mit MCC & Co.

Thema	Nr.
Vodafone E-Mail	<u>3056</u>
Vodafone WebSessions (deutsch)	<u>379</u>

### E-Mail, BlackBerry® und Business-Services

Thema	Nr.
<b>Business-Services</b>	
Microsoft® Office 365 von Vodafone	<u>3042</u>

## SelfService

Auf [vodafone.de](http://vodafone.de) können Sie jede Menge selbst erledigen. In den folgenden InfoDoks erfahren Sie, wie es geht.

Thema	Nr.
Registrieren bei MeinVodafone	<u>202</u>
Registrierung im Online-Kundenservice (für ehemalige Arcor-Kunden)	<u>197</u>
Online-Kundenservice (für ehemalige Arcor-Kunden)	<u>194</u>
MeinVodafone	<u>198</u>



## Im Ausland (Roaming)

### Roaming allgemein & einzelne Länder und Gebiete

Thema	Nr.
<b>Roaming allgemein</b>	
Preise für Telefonie aus dem deutschen Vodafone-Netz ins Ausland	<u>440</u>
Vodafone Data Roaming Limit	<u>453</u>
Roaming-Leistungen alternativer Anbieter	<u>4600</u>
Datenroaming-Tarifportfolio speziell für Smartphone- und Notebook-Nutzung im Ausland	<u>4602</u>

### Roaming-Tarifoptionen & -Tarife

Thema	Nr.
<b>Roaming-Tarifoptionen &amp; -Tarife</b>	
EasyTravel Flat	<u>4608</u>
EasyTravel Tag und Woche	<u>4607</u>
Vodafone World Flat und World Flat Flex	<u>4612</u>
Vodafone ReisePaket Plus	<u>4605</u>
Vodafone ReisePaket World	<u>4609</u>
Vodafone ReisePaket Data (deutsch)	<u>484</u>
Vodafone World und World Data	<u>443</u>
Vodafone MobileInternet EuropaPlus	<u>4601</u>
Datenroaming Optionen für das Ausland – kombinierbar zu Smartphone- und Datentarifen	<u>4604</u>
<b>Vodafone ReiseVersprechen</b>	
Vodafone ReiseVersprechen für Privatkunden (inklusive CallYa)	<u>444</u>
Vodafone ReiseVersprechen für Geschäftskunden	<u>464</u>
Vodafone ReiseVersprechen Asien	<u>454</u>

## Aufträge, Formulare und AGB

### DSL, einzelne Services und Tarifwechsel

Thema	Nr.
<b>Formulare für DSL</b>	
Formular zur Erweiterung auf Vodafone Zuhause DSL Pakete für Vodafone Sprache inklusive Vodafone Komfort-Anschluss	<u>245</u>
LTE-Umzugsformular: Sie ziehen um – Vodafone zieht mit	<u>259</u>
Änderungsformular Vodafone DSL	<u>246</u>
Formular für den Wechsel von Komfort-Anschluss auf Basis-Anschluss	<u>256</u>
Auftrag Tarifwechsel Vodafone LTE Zuhause Internet / Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet	<u>271</u>
Antragsformular für das LTE DSL-Wechselangebot für LTE Zuhause Internet/ LTE Zuhause Telefon & Internet (Basispreisbefreiung)	<u>273</u>
Auftrag zur Vertragsübernahme für Vodafone Festnetz	<u>297</u>

Thema	Nr.
<b>Formulare für einzelne Services</b>	
Formular Auftrag Telekommunikationsbevorrechtigung für Mobilfunkanschlüsse	<u>288</u>
Formular Auftrag Telekommunikationsbevorrechtigung für Festnetzanschlüsse	<u>289</u>
Handy-Austausch-Service	<u>296</u>
Registrieren bei MeinVodafone	<u>202</u>

## Auftragsformulare speziell für CallYa

Thema	Nr.
Auftrag für CallYa-Karten-Übernahme	<u>251</u>
Portierung (Mitnahme) Ihrer CallYa-Rufnummer – Verzichtserklärung	<u>233</u>
Auftrag für den Tarifwechsel in CallYa	<u>205</u>
CallYa-Handy mit SIM-Lock entsperren	<u>598</u>

## Austausch Handy und Zubehör sowie Entsperrung

Thema	Nr.
Handy-Austausch-Service Business	<u>290</u>
Zubehörteil-Austausch-Service	<u>291</u>
Allgemeine Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen	<u>204</u>
CallYa-Handy mit SIM-Lock entsperren	<u>598</u>
Formular Schadenanzeige zur Vodafone Smartphone- und Tablet-Versicherung	<u>292</u>

## Änderung Kundendaten und Telefonbucheinträge

Thema	Nr.
<b>Änderung Kundendaten</b>	
Bankverbindung	<u>240</u>
Adressänderung	<u>250</u>
SEPA-Mandat für Einzugsermächtigung (deutsch)	<u>230</u>
Kunden- und Teilnehmer-Kennwort ändern für Privatkunden	<u>265</u>
Kunden- und Teilnehmer-Kennwort ändern für Business-Kunden	<u>266</u>
Auftrag zur Übernahme Ihres Vodafone-Vertrags (deutsch)	<u>299</u>
Zusammenlegung einzelner Vodafone-Konten/Auftrag	<u>235</u>
Trennung Ihrer Karten auf einzelne Kundenkonten	<u>236</u>
Vom Privatkunden-Konto zum Kundenkonto für Gewerbetreibende & Selbständige	<u>237</u>
Widerspruch zur Verkehrsdatenspeicherung	<u>285</u>
<b>Einträge in Telefonbücher und öffentliche Verzeichnisse</b>	
Formular zur Aufnahme in öffentliche Teilnehmer-Verzeichnisse (Telefonbuch, Auskunft etc.)	<u>248</u>
Eintrag in öffentliche Teilnehmer-Verzeichnisse	<u>244</u>

Infos über Änderungen zu DSL finden Sie [hier](#)

## AGB und Geschäftsbedingungen von Vodafone

Thema	Nr.
AGB für Vodafone-Dienstleistungen	<u>203</u>
Allgemeine Geschäftsbedingungen für Vodafone E-Mail	<u>208</u>
Vodafone Sicherheitspaket	<u>130</u>
Allgemeine Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen	<u>204</u>
Widerrufsrecht Dienstleistungsvertrag und Widerrufsrecht Verbrauchsgüterkauf	<u>220</u>
Bankverbindungen der Vodafone GmbH	<u>175</u>

## Englische InfoDoks

Thema	Nr.
Vodafone Mailbox and ProfiMailbox: Overview (englisch)	<u>310en</u>